

Vragen en antwoorden over Wmo-vervoer

Wie ontvangen er een vervoerspas voor het collectieve Wmo-vervoer?

Alle klanten die nu een financiële tegemoetkoming krijgen voor het reizen met een taxi of met een eigen auto. En klanten die een vergoeding krijgen voor het reizen met derden. Zij ontvangen voor 1 januari 2020 een vervoerspas voor het collectieve Wmo-vervoer.

Wat betaal ik zelf voor het collectieve Wmo vervoer?

U betaalt in 2020 voor iedere rit een opstaptarief van € 1,00 plus € 0,10 cent per kilometer.

Waarom krijg ik straks de financiële tegemoetkoming niet meer vanaf 1 januari 2020?

Binnen de Wmo kunnen we vanaf 2020 alleen nog een maatwerkvoorziening in de vorm van een voorziening in natura of een Pgb te geven.

Wat wordt het vervoersgebied?

Het vervoersgebied is maximaal 25 kilometer vanuit het woonadres. Voor ziekenhuizen in Groningen, Leeuwarden, Sneek en Dokkum kunt u ook de vervoerspas gebruiken. Voor vervoer buiten het vervoersgebied kunt u gebruik maken van Valys (landelijke vervoersaanbieder). Meer informatie staat op www.valys.nl

Hoeveel kilometer mag ik per jaar reizen?

Dit hangt van uw indicatie af die u nu heeft. Zie hiervoor ook de onderstaande vragen. Heeft u geen andere vervoersvoorzieningen, dan mag u per jaar maximaal 1500 kilometer reizen.

Ik heb ook een scootmobiel van de gemeente Smallingerland in bruikleen gekregen. Krijg ik nu wel een vervoerspas voor het collectieve Wmo-vervoer?

Ja. Omdat u ook een scootmobiel in bruikleen heeft, mag u per jaar minder reizen met het collectieve Wmo-vervoer. U mag per jaar maximaal 750 kilometer reizen met de vervoerspas.

Ik heb ook een (aangepaste) fiets van de gemeente Smallingerland in bruikleen gekregen. Krijg ik nu wel een vervoerspas voor het collectieve Wmo-vervoer?

Ja. Omdat u ook een (aangepaste) fiets in bruikleen heeft, mag u per jaar minder reizen met het collectieve Wmo-vervoer. U mag per jaar maximaal 750 kilometer reizen met de vervoerspas.

Ik woon in een Wlz-instelling (bijvoorbeeld een verpleeg- of verzorgingshuis of een woonvorm in de gehandicaptenzorg). Krijg ik nu wel een vervoerspas voor het collectieve Wmo-vervoer?

Ja. Omdat u in een Wlz-instelling woont, mag u per jaar maximaal 750 kilometer reizen met de vervoerspas.

Ik heb medische begeleiding nodig tijdens het reizen. Kan dit ook met het collectieve Wmo-vervoer?

Ja, dat kan. Carins geeft hiervoor toestemming. De medewerkers kijken of een medisch begeleider nodig is om gevaarlijke situaties voor u, de chauffeur of overige passagiers tijdens de rit te voorkomen. De begeleider op (medische) indicatie reist gratis mee op een 'vervoerspas met begeleiding'.

Mag er ook een niet medische begeleider mee bij het collectieve Wmo-vervoer?

Ja, dat mag. De (niet medische) begeleider betaalt per rit de marktconforme prijs.

Mogen mijn kinderen meereizen bij het collectieve Wmo-vervoer?

Ja, u mag maximaal 2 kinderen tot en met de leeftijd van 12 jaar gratis meenemen tijdens de taxirit. Meer kinderen of kinderen ouder dan 12 jaar betalen de marktconforme ritprijs.

Op welke dagen en op welke tijden kan ik reizen met het collectieve Wmo-vervoer?

Het vervoer wordt het gehele jaar, 7 dagen per week, aangeboden. Het taxibedrijf rijdt dagelijks tussen 8.30 uur tot 24.00 uur.

Hoe vraag ik een rit aan?

U belt minimaal 1 uur van tevoren met taxi Kijlstra of taxi Waaksma. De vervoerder vraagt om uw pasnummer, geboortedatum, het ophaaladres, de bestemming en hoe laat u op uw bestemming wilt zijn. De vervoerder vertelt u hoe laat u wordt opgehaald. Dit is wel een inschatting. De taxi mag maximaal 15 minuten eerder of 15 minuten later bij u zijn.

Waar word ik opgehaald?

Het vervoer is van deur tot deur. Een hoofdingang of een centrale ontvangsthal zien wij ook als deur.

Mag ik met verschillende taxibedrijven reizen?

Nee, u kiest voor 1 taxibedrijf. Na afloop van het kalenderjaar kunt u overstappen naar een andere vervoerder, als u niet tevreden bent. Heeft u een gegronde klacht over het vervoersbedrijf, dan kunt u ook eerder overstappen. Bel hiervoor met Carins.

Vervoersvoorzieningen lokaal en regionaal

Aangepast openbaar vervoer + begeleiderspas

Iedereen moet zelfstandig met het openbaar vervoer kunnen reizen. Dat geldt ook voor reizigers met een beperking. De stations en voertuigen zijn al aangepast voor mensen die doof, blind of slechtziend zijn. En voor mensen die slecht ter been zijn of in een rolstoel zitten. Ook hebben de meeste bussen zitplaatsen speciaal voor oudere reizigers, mensen met kleine kinderen, zwangere vrouwen en mensen met een lichamelijke beperking.

Speciaal voor begeleiders van mensen met een beperking is er de OV-Begeleiderskaart. Zij mogen op vertoon van deze kaart gratis meereizen. De persoon die wordt begeleid moet wel zijn ingecheckt met een OV-chipkaart. Bijna alle Arriva-treinen zijn gelijkvloers, daarom kunnen mindervaliden meestal ook zonder hulp van een begeleider reizen.

Als u recht heeft op een OV-Begeleiderskaart, ontvangt u automatisch een Toegangspas Begeleider. Met deze Toegangspas kan uw begeleider de poortjes op de stations openen. Het is geen vervoerbewijs. Reizen kan alleen met de OV-Begeleiderskaart. De Toegangspas is gratis en 5 jaar geldig. Voor meer informatie kunt u bellen met Arriva of kijken op www.arriva.nl of bel 0800 0232545

Regiovervoer Friesland

Regiovervoer Friesland is een vorm van openbaar vervoer. Een taxi voor een prijs die tussen die van het gewone openbaar vervoer en de taxi ligt. Regiovervoer Friesland haalt u op bij de voordeur en brengt u tot de deur van uw bestemming. Regiovervoer Friesland is voor iedereen beschikbaar, maar is ook speciaal ingericht voor reizigers met een mobiliteitsbeperking.

Het tarief is afhankelijk van de lengte van de rit. Bij de ritreservering geeft u aan met hoeveel personen u reist. Maximaal 3 kinderen tot 4 jaar mogen gratis mee met een betalende volwassene. Regiovervoer Friesland rijdt in de gehele provincie Friesland. Zorg dat de plaats van vertrek en uw bestemming altijd in de provincie Friesland liggen. Wilt u vanuit Friesland naar een andere plaats buiten de provincie? Neem dan contact op met onze regiecentrale, en vraag naar de mogelijkheden. Bel 0850 160955 of bezoek www.regiovervoerfriesland.nl

De opstapper

De bus of trein stopt natuurlijk niet bij iedereen voor de deur. Daarom rijdt in de provincie Fryslân, de Opstapper tussen het grotere lijnbusnetwerk en haltes in de buurt. Met de Opstapper reist u voor €2,50 tussen een Opstapperhalte en de halte van de reguliere bus. U kunt ook worden opgehaald van, of gebracht worden naar een afgesproken adres. Dit kost €4-, extra per rit. Reserveer minimaal 1 uur van tevoren. Bel gratis 0800 2802803.

De Belbus

Op een aantal buslijnen rijdt een Belbus. In de reisplanner wordt aangegeven wanneer er een Belbus rijdt. Reserveer uw reis minimaal 1 uur van tevoren. Bel gratis 0800 2802803. Reist u met 3 of meer personen, reserveer de Belbus dan 24 uur van tevoren. Maakt u regelmatig dezelfde reis? Dan reserveert u gemakkelijk met één boeking al deze ritten al een maand vooruit. U kunt in de Belbus reizen met een OV-chipkaart of een ritkaart bij de chauffeur kopen.

Flexitax

Flexitax is het flexibele en voordelige taxi-vervoerssysteem voor iedereen die in Friesland woont (behalve op de Waddeneilanden). Met Flexitax rijdt u 7 dagen per week tussen 6.00 en 24.00 uur overal naartoe in Friesland. U betaalt daarvoor €6,-, per persoon voor de instapzone plus €6,-, voor elke openbaar vervoerzone. Indien er meerdere personen binnen dezelfde reservering meereizen en zij op hetzelfde adres in- en uitstappen, dan geldt voor de 2e t/m 8e reiziger een instaptarief van € 0,50 en € 0,50 per zone.

U betaalt bij de chauffeur. Rolstoelgebruikers betalen één OV-zone extra. Boek elke rit van Flexitax tenminste 1 uur voor de gewenste vertrektijd. Bel daarvoor het centrale Flexitax-nummer 0900-580 0 580. Daar hoort u meteen wat de rit kost. Ook voor andere Flexitax-informatie kunt u daar en op de website www.flexitax.nl terecht.

Valys

Valys is er voor reizigers met een mobiliteitsbeperking die sociaal-recreatieve uitstapjes buiten de eigen regio willen maken. Op familiebezoek of een dagje erop uit? Voor de korte afstanden is er in veel plaatsen een lokaal of regionaal vervoerssysteem. Wilt u verder van huis? Dan is er Valys. U kunt Valys gebruiken als u verder reist dan 25km vanaf uw woonadres. Met Valys krijgt u voor een aantrekkelijk tarief vervoer dat u veilig en comfortabel naar uw bestemming brengt. U kunt aan Valys-pas aanvragen op de site www.valys.nl

Deelauto de Trisken

De deelauto is alleen bestemd voor wijkbewoners van de Trisken. Voor slechts €1,-, per rit kunnen zij zich naar elke plek in de gemeente Smalingerland laten brengen. Reserveer de deelauto door op werkdagen tussen 8.30 en 17.30 uur te bellen naar 06 - 81 40 02 10.

Max Mobiel

Huur van maandag tot en met vrijdag de Max Mobiel voor €1,-, per rit. Max Mobiel is een elektrische tweepersoons auto voor mensen die hulp nodig hebben bij het reizen en geen eigen vervoersmiddel hebben. Het is voor korte ritjes binnen Drachten, bijvoorbeeld een familiebezoek of het doen van boodschappen. Vrijwilligers besturen de Max Mobiel. Zij kunnen helpen bij het in- en uitstappen. In de kofferbak is ruimte voor een opklapbare rolstoel of rollator. Reserveren is wel nodig. Bel 0512-515598 op werkdagen tussen 9.00 en 11.00 uur.