

SMALLINGERLAND ALS DIENSTVERLENER

We willen van toegevoegde waarde zijn voor onze inwoners, bedrijven en instellingen op een passende en eigentijdse manier. Dat is ons gezamenlijke doel. Of we nu vaak of weinig klantcontact hebben, in de front- of backoffice werken. Dit vraagt van ons een continu proces van **luisteren, durven en leren**.

Het is nooit af! Wat we goed doen, blijven we doen. Kan het beter? Dan pakken we het aan. We vragen feedback en evalueren. Zo werken we samen met onze omgeving aan een optimale dienstverlening en samenwerking.

We benoemen de focuspunten waar we een slag in willen maken.

Drachten | Smallerland

... is mensgericht

gastvrij en persoonlijk



mensen staan voorop, niet de regels



denkt vanuit mogelijkheden en samenwerken



duidelijk



de klant kiest het kanaal



... werkt efficiënt

digitaal waar het kan



slim en effectief



één duidelijk aanspreekpunt



#INBEWEGING

SMALLINGERLAND ALS SAMENWERKINGSPARTNER

...werkt oplossingsgericht: denkt mee, luistert en past voortschrijdend inzicht toe.



...werkt omgevingsgericht: door mensen vroeg te betrekken, open te zijn over de aanpak en verwachtingen te managen.



...werkt op basis van vertrouwen: geeft ruimte voor initiatieven en durft los te laten.



...stelt de vraag of opgave centraal: door te luisteren naar wat nodig is, op resultaat te sturen en slimmer mensen en middelen te koppelen.



...werkt vanuit de bedoeling: 'wat is goed voor Smallerland?' en denkt daarbij vanuit mogelijkheden en kansen.

